

Regulamin Trinidads.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady oraz sposób świadczenia usług hostingowych.
 2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika dostęp do wydzielonego miejsca na serwerze zgodnie z zakupionym pakietem.
 3. Usługodawca zapewnia sobie prawo do zmiany treści regulaminu. Nowy regulamin obowiązywać będzie przy przedłużaniu wykupionego pakietu lub zakupie kolejnych pakietów oraz nowych usługobiorców. Regulamin obowiązuje od momentu jego ogłoszenia na [stronie internetowej](#) oraz na [serwerze discord usługodawcy](#).
 4. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest polskie prawo.
-

§ 2. Definicje

1. Regulamin - określa wewnętrzne zasady korzystania z usługi hostingowej
 2. Usługodawca - podmiot świadczący usługi hostingowe.
 3. Usługobiorca (Klient) - osoba fizyczna korzystający z usług hostingowych.
 4. Portfel – wirtualne saldo dostępne w Panelu Klienta.
 5. Blokada konta - zablokowanie dostępu danego użytkownika do usług hostingowych.
 6. Panel Klienta - panel internetowy służący do opłacania usług, zarządzania zakupioną usługą w zakresie wykupionego pakiet.
-

§ 3. Warunki świadczenia usług

1. Dokonanie zakupu określonego pakietu dostępowego do serwera jest równoznacznie z zawarciem umowy.
2. Usługodawca udostępnia Klientowi część zasobów serwera na podstawie umowy o świadczenie usług hostingowych.
3. Usługobiorca oświadcza, iż posiada odpowiednie kompetencje oraz umiejętności aby korzystać z zakupionych usług.

4. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z zakupionego miejsca na serwerze w sposób zgodny z prawem i niniejszym regulaminem. W przypadku stwierdzonych naruszeń usługi, a także powiązane z nią konto, może zostać zablokowane.
5. Klient wybiera pakiet hostingowy i dokonuje opłaty poprzez portfel wirtualny
6. Czas świadczenia Usługi wynosi 7, 30 lub 90 dni z możliwością przedłużenia.
7. Wykorzystywanie serwerów proxy do przekierowywania ruchu spoza infrastruktury Usługodawcy może skutkować blokadą usługi bez możliwości zwrotu środków finansowych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen dla nowych umów oraz przedłużenia umów.
9. Usługodawca może żądać potwierdzenia wieku usługobiorcy. Akceptowane formy potwierdzające wiek:
 - Dowód osobisty: skan lub zdjęcie dowodu z zastąpionymi danymi poza datą urodzenia.
 - Paszport: zdjęcie strony z danymi osobowymi i datą urodzenia.
 - Prawo jazdy: skan lub zdjęcie z widoczną datą urodzenia.
 - Legitymacja szkolna/studencka: jeśli zawiera datę urodzenia
 - Usługodawca nie gwarantuje pełnej ochrony przed dowolnym atakiem sieciowym, jednak dąży do wszelkich starań, aby zniwelować jego skutki.
10. Usługodawca nie gwarantuje pełnej ochrony przed dowolnym atakiem sieciowym, jednak dąży do wszelkich starań, aby zniwelować jego skutki.
11. Każda zakupiona usługa posiada ustaloną datę ważności, którą można przedłużyć w Panelu Klienta. W przypadku upływu ważności świadczenia usług, wszystkie dane związane z usługą zostaną bezpowrotnie usunięte w ciągu 7 dni.
12. Zakazane jest wykorzystywanie usług Trinidad.pl w zakresie naruszającym obowiązujące przepisy prawa a w szczególności do hostowania phishingu, wirusów, malware, treści naruszających prawa autorskie oraz wszelkich działań mających na celu destabilizację systemów informatycznych osób trzecich. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia usług naruszających ten zapis, bez możliwości zwrotów wpłaconych środków finansowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo zgłoszenia naruszeń do odpowiednich organów ścigania. Informacje o zawieszeniu usługi będą zawarte w panelu konkretnej usługi bądź usługobiorca zostanie poinformowany drogą email który wskazał przy zakładaniu konta. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia odwołania od tymczasowego zawieszenia usługi, w tym celu przesyła wniosek z uzasadnieniem na adres e-mail: support@trinidad.pl .
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z błędów po stronie usługobiorcy, awarii urządzeń lub działań osób trzecich.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia konta usługobiorcy w przypadku podejrzenia naruszenia regulaminu, naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wykrycia podejrzaných

transakcji płatniczych. Zawieszenie może trwać do czasu wyjaśnienia sprawy. W przypadku potwierdzenia naruszenia, Usługodawca może wypowiedzieć umowę bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia odwołania od tymczasowego zawieszenia usługi, w tym celu przesyła wniosek z uzasadnieniem na adres e-mail:

support@trinidad.pl.

15. Usługobiorca nie może odsprzedawać, podnajmować ani udostępniać wykupionych usług hostingowych osobom trzecim. Wykrycie takiego działania może skutkować zawieszeniem usługi.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić stabilne działanie usług.
2. Usługodawca nie prowadzi kopii bezpieczeństwa serwerów
3. Usługodawca zapewnia dostępność do zarządzania pakietem na poziomie 98% czasu w ramach wykupionego pakietu w oparciu o status działania serwera dostępnego na [stronie internetowej](#) oraz [serwerze discord usługodawcy](#). W przypadku przekroczenia tego limitu Klient może żądać przedłużenia usługi o 1 dzień za każde rozpoczęte 6 godzin niedostępności lub przeniesienia na inny serwer, o ile to jest możliwe.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną usługobiorcy w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez usługodawcę, chyba że jest ono spowodowane okolicznościami, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności:
 - brakiem dostępu do usług spowodowanym działaniem osób trzecich lub siłą wyższą,
 - korzystaniem przez usługobiorcę ze świadczonych usług w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem oraz przepisami prawa,
 - podaniem przez usługobiorcę niepełnych bądź niepoprawnych danych podczas rejestracji konta,
 - działaniem osób trzecich, gdy usługobiorca udostępnił im dostęp do usługi hostingowej,
 - korzystaniem przez usługobiorcę z wadliwego oprogramowania,
 - awariami infrastruktury firm, z których usługodawca korzysta.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywiście poniesionych strat związanych z brakiem możliwości korzystania z usługi w ramach wykupionego pakietu, jednak nie więcej niż równowartość miesięcznej opłaty za dany pakiet.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie świadczonych przez niego usług, gdy parametry wykupionego pakietu nie są wystarczające do obsługi zasobów zainstalowanych przez usługobiorcę.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z siły wyższej, które są poza jego kontrolą, takich jak klęski żywiołowe, ataki DDoS, awarie infrastruktury dostawców internetu lub energii, działania wojenne, zamieszki czy ataki terrorystyczne. W przypadku długotrwałej awarii (powyżej 7 dni), Usługodawca może zaproponować Klientowi przedłużenie usługi lub zwrot proporcjonalnej części opłaty.
8. Usługodawca może zablokować działania usługobiorcy, jeśli stanowiąc będą bezpośrednie ryzyko dla infrastruktury usługodawcy bądź jeśli serwer jest użytkowany w sposób jej zagrażający. Usługodawca musi poinformować usługobiorcę o przyczynach zablokowania usługi poprzez kontakt e-mail przypisany do konta. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia odwołania od tymczasowego zawieszenia usługi, w tym celu przesyła wniosek z uzasadnieniem na adres e-mail: support@trinidad.pl.
9. Usługobiorca jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swojego konta.
10. Usługodawca nie odpowiada za straty wynikające z nieautoryzowanego dostępu do konta użytkownika, o ile nie nastąpił on z winy Usługodawcy.
11. Usługobiorca zapewnia że wszelka zawartość umieszczona na serwerze w ramach wykupionego pakietu jest w pełni legalna.
12. **Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez usługobiorcę z Usług.**
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne spowodowane błędną konfiguracją Usługi wykonaną przez usługobiorcę, a które mogą utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie z usługi.
14. W przypadku gdy usługobiorca nie opłaci w trakcie użytkowania z usługi, w celu przedłużenia jego dostęp zostanie do niniejszej usługi zablokowany.

§ 5. Płatności

1. Usługodawca umożliwia doładowania wirtualnego portfela poprzez:
 - Stripe, PayPalWpłacone środki automatycznie zostają przekazane do wirtualnego portfela. Usługobiorca może uruchomić wybrany pakiet samodzielnie.
 - - PaysafeCard Płatności PaysafeCard pomniejszane są o prowizję, która naliczana jest przez PaysafeCard w wysokości 14% od wartości transakcji, która jest automatycznie odliczana od kwoty doładowania. Wpłacone środki wymagają potwierdzenia przez usługodawcę.

2. Płatności realizowane przez Paysafecard przekazywane są na konto usługodawcy, wymagają zaakceptowania.
Po zaakceptowaniu przez usługodawcę środki finansowe trafiają do wirtualnego portfela, użytkownik uzyskuje możliwość zakupu wybranego pakietu. Proces ten może potrwać do 24 godzin.
W przypadku podania niepoprawnego kodu lub innych problemów technicznych płatność nie zostanie zrealizowana.
Podczas płatności Paysafecard klient musi potwierdzić rezygnację z prawa do zwrotu, aby płatność mogła zostać zaakceptowana.
W systemie płatności PaysafeCard zwrot środków po zaakceptowaniu nie jest możliwy.
3. W przypadku nie wykorzystania zgromadzonych w wirtualnym portfelu środków pomniejszonych o pobraną prowizję na wniosek usługobiorcy zostanie zwrócona. Kwota doładowanie podlega zwrotowi w ciągu 14 dni od ich zakupu, o ile nie zostały wykorzystane do opłacenia usług. Wniosek o zwrot niewykorzystanych środków powinien zawierać:
 - imię i nazwisko
 - datę transakcji
 - numer faktury
 - numer konta bankowego do zwrotuWniosek o zwrot należy kierować na adres e-mail: support@trinidad.pl.
4. Usługodawca wystawia faktury na życzenie usługobiorcy
5. Wpłacone środki nie podlegają przewalutowaniu.

§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis problemu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@trinidad.pl. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać niezbędne informacje dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Rozpatrzenie reklamacji przez usługodawcę następuje niezwłocznie. Odpowiedź usługodawcy w sprawie reklamacji zostanie wysyłana na adres e-mail usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku sytuacji wymagającej więcej informacji Usługodawca może żądać dodatkowych informacji.

§ 7. Modyfikacja usługi

1. Klient może zmienić parametry usługi poprzez kontakt z usługodawcą.

2. Usługodawca może odmówić modyfikacji w zakresie wykupionego pakietu jeśli jest ona niemożliwa do utrzymania.
-

§ 8. Własność

1. Wszystkie treści zamieszczone na [stronie internetowej](#) w tym logo, nazwa, licencje na materiały stron trzecich, regulamin, polityka prywatności oraz materiały marketingowe są własnością Szymon Tomasiak z siedzibą w Antoniego Gromskiego, 35-233 Rzeszów wykonującego niezarejestrowaną działalność gospodarczą, adres poczty elektronicznej (e-mail): support@trinidad.pl.
-

§ 9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Szymon Tomasiak rezydujący w Rzeszowie, Antoniego Gromskiego, 35-233, prowadzący działalność niezarejestrowaną pod nazwą Trinidad.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług hostingowych, obsługi reklamacji oraz rozliczeń finansowych. Dane są usuwane wraz z usunięciem konta użytkownika bez możliwości ich odzyskania. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawiania oraz usunięcia swoich danych zgodnie z RODO. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem https://panel.codehost.pl/Polityka-prywatnosci_07.02.2025.pdf. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mail związanych z obsługą jego konta, w tym powiadomień o płatnościach, końcu ważności usługi oraz innych istotnych informacji dotyczących świadczenia usług.

§ 10. Promocje i rabaty

Usługodawca może okresowo organizować promocje i udzielać rabatów. Promocje nie łączą się z innymi promocjami, o ile nie określono inaczej. Rabaty mogą mieć określoną datę ważności. O organizowanych promocjach Usługobiorca będzie informowany w ogłoszeniach zamieszczonych na [stronie internetowej](#). W przypadku naruszenia warunków promocji, Usługodawca ma prawo do anulowania zniżki i naliczenia standardowej ceny usługi.

§ 9. Zmiany w polityce prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualizacje będą publikowane na [stronie internetowej](#).

Ostatnia aktualizacja: 13.03.2025